



#PrensaBH

Banco Hipotecario implementa nuevo modelo de atención en sucursales

Banco Hipotecario lanzó el nuevo modelo de atención personalizada con una estrategia centralizada en el cliente que prioriza la autogestión en un espacio diseñado con la comodidad del hogar.

Este modelo contempla una inversión inicial de \$13 millones que incluye cajeros automáticos, terminales de autoservicio inteligentes, terminales de acceso a Homebanking, terminales de acceso al Contact Center y cajas de seguridad para garantizar un servicio más eficiente.

"Estamos pensando espacios modernos, confortables y descontracturados para que quienes nos visitan no tengan que hacer filas y tengan mayores alternativas para autogestionar sus trámites", afirmó Federico De Lezica, Gerente de Distribución Minorista de la entidad.

La sede de Tribunales –inaugurada recientemente– fue la primera en implementar esta nueva modalidad y el proyecto se extenderá próximamente a las sucursales de Villa Urquiza, Buenos Aires, Salta y Mendoza hasta completar el resto de las sedes que Banco Hipotecario posee a lo largo del país.

En el siguiente link se podrá visualizar el video del proyecto:

<https://youtu.be/8fugAbQes38>