



# #PrensaBH

## **Banco Hipotecario presentó su nuevo modelo de atención en Salta**

Banco Hipotecario presentó en la histórica sede de la ciudad de Salta su nuevo modelo de atención en sucursales, que permite mejorar la experiencia del cliente y su acceso a los distintos productos y servicios financieros que ofrece la entidad.

El evento contó con la participación de referentes culturales, sociales, clientes y autoridades, quienes compartieron un cóctel y disfrutaron de un show musical en vivo.

El proyecto prevé para este año una inversión de más de 60 millones de pesos para la reconversión de las sedes de Salta, Mendoza, Tribunales, Villa Urquiza y Buenos Aires, con el objetivo de replicar el modelo en todo el país.

*"Estamos pensando espacios modernos, confortables y descontracturados para que quienes nos visitan no tengan que hacer filas y tengan mayores alternativas para autogestionar sus trámites",* afirmó Federico De Lezica, Gerente de Distribución Minorista de Banco Hipotecario.

Esta propuesta incluye el reacondicionamiento de los locales, la incorporación de canales alternativos (cajeros automáticos, terminales de autoservicio inteligentes, terminales de acceso a Homebanking, y Contact Center), lobby 24 y operaciones de pago en horario extendido. De esta forma, se busca optimizar los tiempos de gestión para los clientes y reducir la espera en la atención personal.